**Инструкция по предъявлению претензии**

1. Ознакомиться с порядком предъявления претензии. Скачать с сайта <https://www.kameyansk.ru/contacts/> образец претензии.
2. Заполнить два экземпляра претензии.
3. Предоставить два экземпляра претензии администратору дома (представителю УК), по которому предъявляется претензия. На одном из экземпляров ставится виза в получении от представителя Управляющей компании, данный экземпляр необходимо хранить у себя. Либо отправить заполненную форму претензии на адрес электронной почты Управляющей компании ([prioritet-nsk@bk.ru](mailto:prioritet-nsk@bk.ru)) и на адрес электронной почты Застройщика (kameyansk@mail.ru) с указанием в теме письма: «Прошу выслать в ответном письме входящий номер зарегистрированной претензии» (только для УК «Приоритет-НСК»).

\*Адреса расположения администраторов дома (представителей УК):

* (ЖК на ул. Демьяна Бедного, д.57, ЖК на ул. Писарева, д. 80/1) –

2 подъезд 57 дома по ул. Демьяна Бедного.

* (ЖК на ул. Якушева, д. 33, ЖК на ул. Якушева д. 33/1) –

2 подъезд 33 дома по ул. Якушева.

* (ЖК на ул. Кавалерийской, д. 25, ЖК на ул. Кавалерийская, д. 11) – около 3 подъезда рядом с входом на парковку со стороны двора.

*Режим работы администраторов можно уточнить по ссылке:* [*http://priority-nsk.ru/pages/contact*](http://priority-nsk.ru/pages/contact) *(УК «Приоритет-НСК»)*

* (ЖК на ул. Орджоникидзе, д. 47, ЖК на ул. Трудовая, д. 24) –

1 подъезд 47 дома по ул. Орджоникидзе.

*Режим работы администраторов можно уточнить по ссылке:*

<http://rodonit-nsk.ru/> (УК «Дом-сервис»)

1. Ожидать ответа от Управляющей компании в течение 30 дней.

*В случае, если Вашу претензию не принимает администратор, звонить по телефону:*

*8 (383)-363-21-69 (Директор Управляющей компании «Приоритет-НСК»),*

*8 (383)-240-92-00 (Директор Управляющей компании «Дом-сервис»).*